



УПРАВЛЕНИЕ ВЕТЕРИНАРИИ КЕМЕРОВСКОЙ ОБЛАСТИ

650055, г. Кемерово, ул. Федоровского, 15
т. 28-95-29, факс 28-99-73
E-mail: vetkuzbass@mail.ru
Официальный Web-сайт: www.vetkuzbass.ru

От 10.01.2018 № 01-05/2198
на № И 10-53/1932 от 12.03.2018
№ 31с-772 от 13.06.2018

Начальнику управления по
обращениям граждан
Администрации Кемеровской
области

А.А. Стрик

Уважаемая Анна Александровна!

Управление ветеринарии Кемеровской области предоставляет информацию по итогам работы с обращениями граждан за первое полугодии 2018 года.

По поступающим обращениям специалистами управления ветеринарии осуществляются с выездом на объекты, обращения рассматриваются по существу, по возможности с участием автора обращения. Ведется анализ поступивших в управление ветеринарии обращений граждан.

Актуальными вопросами, как в 2017 году, так и в 1 полугодии 2018 года являются вопросы по содержанию животных, в том числе пчел на территории области по нарушению ветеринарного законодательства, загрязнению окружающей среды биологическими отходами, размещению ульев на приусадебных участках.

В 2018 году продолжают поступать обращения граждан на сайт управления в виде консультаций по оказанию ветеринарной помощи в ветеринарных клиниках и консультаций по вопросам ввоза, вывоза животных и их лечению.

В сравнении с показателями 1 полугодия 2017 года количество обращений увеличилось с 114 до 121, увеличение составляет 5,7 %.

Управлением ветеринарии Кемеровской области согласно требованиям письма от 12.03.2018 № И 10-53/1932 усилена работа с населением, применяются всевозможные формы взаимодействия с гражданами: встречи, сходы, личные встречи с жителями территорий по вопросам проведения противоэпизоотических мероприятий и выдачи ветеринарных сопроводительных документов в электронной форме.

Каждая поступившая жалоба рассматривается детально, при необходимости с выездом на место и участием заявителя.

Обеспечен жесткий контроль за качеством рассмотрения обращений, соблюдением сроков исполнения обещаний, данных заявителям.

Неукоснительно соблюдается законодательство Российской Федерации, не нарушается порядок рассмотрения обращений граждан.

В соответствии с распоряжением Коллегии Администрации Кемеровской области от 27.02.2017 № 91-р «О повышении качества работы с обращениями граждан в исполнительных органах государственной власти Кемеровской области и органах местного самоуправления» в управлении ветеринарии осуществляется постоянный контроль за реализацией положений Федерального закона от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации». Работа организована с учетом Методических рекомендаций по работе с обращениями и запросами российских и иностранных граждан, лиц без гражданства, объединений граждан, в том числе юридических лиц, в приемных Президента Российской Федерации, в государственных органах и органах местного самоуправления, разработанных управлением Президента Российской Федерации по работе с обращениями граждан и организаций.

Нормативные правовые акты управления ветеринарии приводятся в соответствие с положениями Федерального закона от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации».

Внесены изменения в Положение об управлении ветеринарии Кемеровской области, касающиеся проведения личного приема граждан. Информация на сайте обновлена.

В должностных регламентах государственных гражданских служащих управления ветеринарии Кемеровской области предусмотрена ответственность за нарушение порядка рассмотрения обращений граждан, соблюдение норм профессиональной этики при рассмотрении обращений.

С учетом последних изменений федерального законодательства вносятся изменения в должностные регламенты сотрудников управления ветеринарии.

Вопросы, поднятые гражданами, изучаются всесторонне, принимаются меры для их решения в пределах компетенции управления ветеринарии.

Созданы условия для реализации гражданами конституционного права на обращение в управление ветеринарии. Личный прием руководителя ведется как в часы приема, так и при возникновении вопросов граждан вне времени личного приема.

Совершенствуется система контроля за соблюдением порядка рассмотрения обращений граждан, подготовкой полных аргументированных ответов, своевременностью исполнения решений, принятых по обращениям граждан. Усилен контроль в подведомственных учреждениях за работой с обращениями граждан.

При возникновении необходимости проводятся встречи с гражданами для разъяснения вопросов законодательства и решения вопросов.

Граждане регулярно информируются по актуальным вопросам работы ветеринарной службы. Специалистами подведомственных учреждений проведено более 312 сходов с владельцами животных, направлено 79 информационных листа, 4495 памятки, листовки по проведению

противоэпизоотических мероприятий, издано 86 статьи, 14 выступлений по радио и телевидению.

Специалисты управления ветеринарии готовы к оказанию бесплатной юридической помощи гражданам, имеющим на это право в соответствии с действующим законодательством. В 1 полугодии 2018 года обращений не поступало.

Постоянно повышается уровень персональной ответственности за качество работы с обращениями граждан, контролируется уровень исполнительской дисциплины, соблюдение государственным гражданскими служащими норма профессиональной этики.

Государственные гражданские служащие получают дополнительное профессиональное образование в соответствии с программой профессионального развития гражданских служащих.

При проведении аттестации учитывается знание Федерального закона № 59-ФЗ и результативность работы с обращениями граждан.

При проведении совещаний рассматриваются вопросы работы с обращениями граждан, в том числе на совещаниях с руководителями подведомственных учреждений поднимаются вопросы работы с обращениями граждан.

Планируется внедрение автоматизированной системы регистрации, учета и анализа обращений граждан.

Начальник управления ветеринарии
Кемеровской области



С.Г. Лысенко

исп. Войко И.В.
тел. 28-95-29

