



УПРАВЛЕНИЕ ВЕТЕРИНАРИИ КЕМЕРОВСКОЙ ОБЛАСТИ

650055, г. Кемерово, ул. Федоровского, 15
т. 28-95-29, факс 28-99-73
E-mail: vetkuzbass@mail.ru
Официальный Web-сайт: www.vetkuzbass.ru

От 29.12.2018 № 01-05/3763
на № 31с-2002 от 19.12.2018

Начальнику управления по
обращениям граждан
Администрации Кемеровской
области

А.А. Стрик

Уважаемая Анна Александровна!

Управление ветеринарии Кемеровской области предоставляет информацию по итогам работы с обращениями граждан в 2018 году.

По поступающим обращениям специалистами управления ветеринарии осуществляются выезды на объекты, обращения рассматриваются по существу, по возможности с участием автора обращения. Ведется анализ поступивших в управление ветеринарии обращений граждан. Актуальными вопросами, как в 2017 году, так и в 2018 году являются вопросы по:

содержанию животных (в зоопарках, личном подворье), в том числе пчел на территории области, размещению ульев на приусадебных участках;

загрязнению окружающей среды биологическими отходами;

безнадзорным животными, что связано с отсутствием законодательства в данной сфере деятельности;

нарушение правил складирования отходов животноводства в личном подворье .

В 2018 году продолжают поступать обращения граждан на сайт управления в виде консультаций по оказанию ветеринарной помощи в ветеринарных клиниках и консультаций по вопросам ввоза, вывоза животных и их лечению.

В сравнении с показателями 2017 года количество обращений увеличилось с 232 до 320, увеличение составляет 38 %. По результатам рассмотрения обращений граждан: в более 70 % данных ответов дано разъяснение по существу поставленных вопросов, в 20 % ответов обращение граждан поддержано, приняты меры.

В соответствии с распоряжением Коллегии Администрации Кемеровской области от 27.02.2017 № 91-р «О повышении качества работы с обращениями граждан в исполнительных органах государственной власти Кемеровской области и органах местного самоуправления» в управлении ветеринарии:

Осуществляется постоянный контроль за реализацией положений Федерального закона от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации». Работа организована с учетом

Методических рекомендаций по работе с обращениями и запросами российских и иностранных граждан, лиц без гражданства, объединений граждан, в том числе юридических лиц, в приемных Президента Российской Федерации, в государственных органах и органах местного самоуправления, разработанных управлением Президента Российской Федерации по работе с обращениями граждан и организаций.

Нормативные правовые акты управления ветеринарии приведены в соответствие с положениями Федерального закона от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации». Разработаны изменения в Положение об управлении ветеринарии Кемеровской области, касающиеся проведения личного приема граждан. Разрабатывается Положение о порядке организации рассмотрения обращений граждан в управлении ветеринарии Кемеровской области. Информация на сайте обновлена.

В должностных регламентах государственных гражданских служащих управления ветеринарии Кемеровской области предусмотрена ответственность за нарушение порядка рассмотрения обращений, соблюдение норм профессиональной этики при рассмотрении обращений.

С учетом последних изменений федерального законодательства вносятся изменения в должностные регламенты сотрудников управления ветеринарии.

Вопросы, поднятые гражданами, изучаются всесторонне, принимаются меры для их решения в пределах компетенции управления ветеринарии.

Созданы условия для реализации гражданами конституционного права на обращение в управление ветеринарии. Личный прием руководителя ведется как в часы приема, так и при возникновении вопросов граждан вне времени личного приема.

Совершенствуется система контроля за соблюдением порядка рассмотрения обращений граждан, подготовкой полных аргументированных ответов, своевременностью исполнения решений, принятых по обращениям граждан. Усилен контроль в подведомственных учреждениях за работой с обращениями граждан.

При возникновении необходимости проводятся встречи с населением для разъяснения вопросов законодательства и решения вопросов.

Население регулярно информируется по актуальным вопросам работы ветеринарной службы. Специалистами подведомственных учреждений проведено более 410 сходов с владельцами животных, направлено 7144 памятки, листовки по проведению противоэпизоотических мероприятий, издано 75 статьи, 35 выступлений по радио и телевидению.

Специалисты управления ветеринарии готовы к оказанию бесплатной юридической помощи гражданам, имеющим на это право в соответствии с действующим законодательством. В 2018 году обращений не поступало.

Постоянно повышается уровень персональной ответственности за качество работы с обращениями граждан, контролируется уровень

исполнительской дисциплины, соблюдение государственным гражданскими служащими норма профессиональной этики.

Государственные гражданские служащие получают дополнительное профессиональное образование в соответствии с программой профессионального развития гражданских служащих.

При проведении аттестации учитывается знание Федерального закона № 59-ФЗ и результативность работы с обращениями граждан.

При проведении совещаний рассматриваются вопросы работы с обращениями граждан, в том числе на совещаниях с руководителями подведомственных учреждений поднимаются вопросы работы с обращениями граждан.

Планируется внедрение автоматизированной системы регистрации, учета и анализа обращений граждан.

Начальник управления ветеринарии
Кемеровской области



С.Г. Лысенко

СВЕДЕНИЯ
о работе с обращениями граждан, поступившими
Управление ветеринарии Кемеровской области

(наименование исполнительного органа государственной власти Кемеровской области)

2018

(отчетный период)

Количество обращений, поступивших за отчетный период в исполнительный орган государственной власти Кемеровской области от граждан, ед.	67	+	Количество обращений, поступивших за отчетный период в исполнительный орган государственной власти Кемеровской области из других органов, учреждений, организаций, ед.	207	+	Количество обращений, поступивших за отчетный период в исполнительный орган государственной власти Кемеровской области из управления по работе с обращениями граждан Администрации Кемеровской области, ед.	46	=	Общее количество обращений, поступивших за отчетный период в исполнительный орган государственной власти Кемеровской области, ед.	320
--	----	---	--	-----	---	---	----	---	---	-----

Тематика вопроса	Количество вопросов, принятых по соответствующей тематике, ед.					Находится на рассмотрении, ед.	Дан ответ по существу поставленного вопроса, ед.:					Направлено для рассмотрения по компетенции в другие органы, учреждения, организации, ед.	Дан ответ автору (в случаях, когда ответ на вопрос дается не по существу, а в соответствии с ч. 7 ст. 8, ч. 3 или ч. 6 ст. 11 Федерального закона от 02.05.2006 № 59-ФЗ), ед.	Оставлено без ответа автору (в случаях, когда в соответствии с ч. 5 ст. 11 Федерального закона от 02.05.2006 № 59-ФЗ ответ на обращение не дается), ед.	Классификация поступивших вопросов по предмету ведения, ед.			
	Всего	в письменной форме	на личном приеме	по телефону	в форме электронного документа		Поддержано	Меры приняты	Разъяснено	Не поддержано	Предмет ведения РФ				Предмет совместного ведения РФ и субъекта РФ	Предмет ведения субъекта РФ	Вопросы местного значения	
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	
Поступило на рассмотрение в исполнительный орган государственной власти Кемеровской области от граждан, а также из других органов, учреждений, организаций																		
Конституционный строй	0																	
Основы государственного управления	0																	
Гражданское право	0																	
Семья	0																	
Жилище, в том числе:	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
- Жилищные вопросы;	0																	
- Вопросы ЖКХ	0																	
Труд и занятость населения	0																	
Социальное обеспечение и социальное страхование	0																	
Финансы	0																	
Хозяйственная деятельность	173	104	3	4	62	1	2	41	111	14	4					173		

Экономическая деятельность. Таможенное дело	0																
Природные ресурсы и охрана окружающей природной среды	101	11	2	6	82				100		1						101
Информация и информатизация	0																
Образование. Наука. Культура	0																
Здравоохранение. Физическая культура и спорт. Туризм	0																
Оборона	0																
Безопасность и охрана правопорядка	0																
Уголовное право. Исполнение наказаний	0																
Правосудие	0																
Прокуратура. Органы юстиции. Адвокатура. Нотариат	0																
Международные отношения. Международное право	0																
Индивидуальные правовые акты по кадровым вопросам, вопросам награждения, помилования, гражданства, присвоения почетных и иных званий	0																
ИТОГО:	274	115	5	10	144	1	2	41	211	14	5	0	0	0	0	0	274
Поступило на рассмотрение в исполнительный орган государственной власти Кемеровской области из управления по работе с обращениями граждан Администрации Кемеровской области	46	12	3	3	28	1	9	11	23	2							46
ВСЕГО:	320	127	8	13	172	2	11	52	234	16	5	0	0	0	0	0	320

Количество вопросов, поставленных на контроль, ед.	Количество вопросов, рассмотренных:			Количество личных приемов граждан, проведенных руководителем исполнительного органа государственной власти Кемеровской области, ед.		Количество вопросов, поступивших в ходе личных приемов граждан руководителем исполнительного органа государственной власти Кемеровской области, ед.		Количество личных приемов граждан, проведенных заместителями руководителя исполнительного органа государственной власти Кемеровской области, ед.		Количество вопросов, поступивших в ходе личных приемов граждан заместителями руководителя исполнительного органа государственной власти Кемеровской области, ед.		Количество вопросов, по которым получено мнение автора о результатах их рассмотрения, ед.			Выявлено фактов нарушения порядка рассмотрения обращений граждан, ед.	Количество привлеченных к ответственности лиц, виновных в данных нарушениях, чел.
	Комиссионно, ед.	С выездом на место, ед.	С участием автора, ед.	Всего	В том числе с выездом на место	Всего	В том числе в ходе проведения личных приемов граждан с выездом на место	Всего	В том числе в ходе проведения личных приемов граждан с выездом на место	Всего	Удовлетворен	Частично удовлетворен	Не удовлетворен			
														1		
	159	161	116								127	89	30	8		

Количество обращений, информация о которых загружена исполнительным органом государственной власти Кемеровской области в подраздел "Обращения, поступившие напрямую непосредственно от заявителя" портала ССТУ.РФ за отчетный период, ед.:		Количество обращений, информация о которых отображена в подразделе "2018" портала ССТУ.РФ за отчетный период, ед.:		
Всего	в том числе, по которым завершено рассмотрение и отмечены результаты рассмотрения в поле "Статус"	Всего	в том числе, по которым заполнено поле "Дата поступления в орган"	в том числе, по которым завершено рассмотрение и отмечены результаты рассмотрения в поле "Статус"
67	67	69	69	69

Наименование государственных учреждений, иных организаций, осуществляющих публично значимые функции, добавленных исполнительным органом государственной власти Кемеровской области на портал ССТУ.РФ	Количество обращений, информация о которых загружена государственным учреждением, иной организацией в подраздел "Обращения, поступившие напрямую непосредственно от заявителя" портала ССТУ.РФ за отчетный период, ед.:		Количество обращений, информация о которых отображена в подразделе "2018" портала ССТУ.РФ за отчетный период, ед.:		
	Всего	в том числе, по которым государственным учреждением, иной организацией завершено рассмотрение и отмечены результаты рассмотрения в поле "Статус"	Всего	в том числе, по которым государственным учреждением, иной организацией заполнено поле "Дата поступления в орган"	в том числе, по которым государственным учреждением, иной организацией завершено рассмотрение и отмечены результаты рассмотрения в поле "Статус"
1. ГБУ КО "Областная станция по борьбе с болезнями животных"	2	2	1	1	1
2.					
3.					
...					
ИТОГО:					

* Необходимо перечислить государственные учреждения и иные организации, осуществляющие публично значимые функции, добавленные исполнительным органом государственной власти Кемеровской области на портал ССТУ.РФ, включая те, в которые за отчетный период не поступали обращения граждан. В случае отсутствия таких учреждений и организаций в графах таблицы проставляются прочерки.

Руководитель
исполнительного органа государственной власти
Кемеровской области



(подпись)

И.О.Ф. Сергей Геннадьевич Лысенко