



УПРАВЛЕНИЕ ВЕТЕРИНАРИИ КЕМЕРОВСКОЙ ОБЛАСТИ

650055, г. Кемерово, ул. Федоровского, 15
т. 28-95-29, факс 28-99-73
E-mail: vetkuzbass@mail.ru
Официальный Web-сайт: www.vetkuzbass.ru

От 10.01.2018 № 01-05/ 17
на № 18-53/9067 от 18.12.2017
№ карточки 395 от 02.03.2017

Начальнику управления по
обращениям граждан
Администрации Кемеровской
области

А.А. Стрик

Уважаемая Анна Александровна!

Управление ветеринарии Кемеровской области предоставляет информацию по итогам работы с обращениями граждан в 2017 году.

По результатам работы с обращениями граждан. По поступающим обращениям специалистами управления ветеринарии осуществляются выезды на объекты, обращения рассматриваются по существу, по возможности с участием автора обращения. Ведется анализ поступивших в управление ветеринарии обращений граждан, актуальными вопросами, как в 2016 году, так и в 2017 года являются вопросы по содержанию животных, в том числе пчел на территории области, по нарушению ветеринарного законодательства, загрязнению окружающей среды биологическими отходами, размещению ульев на приусадебных участках. В 2017 году продолжают поступать обращения граждан на сайт управления в виде консультаций по оказанию ветеринарной помощи в ветеринарных клиниках и консультаций по вопросам ввоза, вывоза животных и их лечению. В сравнении с показателями 2016 года количество обращений увеличилось со 190 до 232, увеличение составляет 18 %.

В соответствии с распоряжением Коллегии Администрации Кемеровской области от 27.02.2017 № 91-р «О повышении качества работы с обращениями граждан в исполнительных органах государственной власти Кемеровской области и органах местного самоуправления» в управлении ветеринарии:

Осуществляется постоянный контроль за реализацией положений Федерального закона от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации». Работа организована с учетом Методических рекомендаций по работе с обращениями и запросами российских и иностранных граждан, лиц без гражданства, объединений граждан, в том числе юридических лиц, в приемных Президента Российской Федерации, в государственных органах и органах местного самоуправления, разработанных управлением Президента Российской Федерации по работе с обращениями граждан и организаций.

Нормативные правовые акты управления ветеринарии приводятся в соответствие с положениями Федерального закона от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации». Разработаны изменения в Положение об управлении ветеринарии Кемеровской области, касающиеся проведения личного приема граждан. Разрабатывается Положение о порядке организации рассмотрения обращений граждан в управлении ветеринарии Кемеровской области. Информация на сайте обновлена.

В должностных регламентах государственных гражданских служащих управления ветеринарии Кемеровской области предусмотрена ответственность за нарушение порядка рассмотрения обращений, соблюдение норм профессиональной этики при рассмотрении обращений.

С учетом последних изменений федерального законодательства вносятся изменения в должностные регламенты сотрудников управления ветеринарии.

Вопросы, поднятые гражданами изучаются всесторонне, принимаются меры для их решения в пределах компетенции управления ветеринарии.

Созданы условия для реализации гражданами конституционного права на обращение в управление ветеринарии. Личный прием руководителя ведется как в часы приема, так и при возникновении вопросов граждан вне времени личного приема.

Совершенствуется система контроля за соблюдением порядка рассмотрения обращений граждан, подготовкой полных аргументированных ответов, своевременностью исполнения решений, принятых по обращениям граждан. Усилен контроль в подведомственных учреждениях за работой с обращениями граждан.

При возникновении необходимости проводятся встречи с населением для разъяснения вопросов законодательства и решения вопросов.

Население регулярно информируется по актуальным вопросам работы ветеринарной службы. Специалистами подведомственных учреждений проведено более 447 сходов с владельцами животных, направлено 373 информационных листа, 10323 памятки, листовки по проведению противоэпизоотических мероприятий, издано 92 статьи, 12 выступлений по радио и телевидению.

Специалисты управления ветеринарии готовы к оказанию бесплатной юридической помощи гражданам, имеющим на это право в соответствии с действующим законодательством. В 2017 году обращений не поступало.

Постоянно повышается уровень персональной ответственности за качество работы с обращениями граждан, контролируется уровень исполнительской дисциплины, соблюдение государственных гражданскими служащими норма профессиональной этики.

Государственные гражданские служащие получают дополнительное профессиональное образование в соответствии с программой профессионального развития гражданских служащих.

При проведении аттестации учитывается знание Федерального закона № 59-ФЗ и результативность работы с обращениями граждан.

При проведении совещаний рассматриваются вопросы работы с обращениями граждан, в том числе на совещаниях с руководителями подведомственных учреждений поднимаются вопросы работы с обращениями граждан.

Планируется внедрение автоматизированной системы регистрации, учета и анализа обращений граждан.

Основные показатели работы государственной ветеринарной службы Кемеровской области в 2017 году:

В систему государственной ветеринарной службы Кемеровской области входит управление ветеринарии и 31 государственное бюджетное учреждение с общей штатной численностью 1132 штатные единицы. 24 учреждения – станции по борьбе с болезнями животных (СББЖ), 7 учреждений - межрайонные ветеринарные лаборатории, аккредитованные в системе ГОСТ Р на выполнение всех необходимых лабораторно-диагностических исследований. В структуру каждой станции по борьбе с болезнями животных входят структурные подразделения - ветеринарные лечебницы, ветеринарные участки, ветеринарные пункты, данная сеть позволяет охватить ветеринарным обслуживанием все муниципальные образования и всю территорию Кемеровской области.

В условиях угрозы возникновения и распространения заболеваний животных из других субъектов Российской Федерации не допущено вспышек заразных заболеваний животных, в том числе общих для человека и животных.

Для обеспечения благополучия Кемеровской области государственной ветеринарной службой области проводятся профилактические и противозпизоотические мероприятия, в соответствии с разработанным планом на 2017 год диагностических, ветеринарно – профилактических и противозпизоотических мероприятий в хозяйствах всех форм собственности на территории, которые выполнены в полном объеме, обеспечивается безопасность продуктов животного происхождения в ветеринарно – санитарном отношении, а так же защита населения от болезней общих для человека и животных. Проведено диагностических исследований крс (исследований) на бруцеллез – 248585, лейкоз (серологические) – 232449, туберкулез (аллергические) – 266866, мрс бруцеллез – 449980 исследований и другое. Вакцинировано крс (голов) против сибирской язвы – 255234, лептоспироз – 17829, свиней (классическая чума) – 1005958, рожа – 514282. Противозпизоотические мероприятия выполнены в полном объеме.

Ежеквартально проводятся заседания межведомственной противозпизоотической комиссии по координации действий служб по предупреждению возникновения и ликвидации инфекционных заболеваний животных и птиц в Кемеровской области, на которых рассматриваются вопросы по принятию мер направленных на недопущение заноса и распространения на территории Кемеровской области заразных болезней, в том числе общих для

человека и животных, таких как сибирская язва, ящур, оспа овец и коз, нодулярный дерматит крупного рогатого скота и АЧС.

В 30 июня 2017 года проведены тактико - специальные учения, направленные на практическую подготовку государственной ветеринарной службы к выполнению задач по предотвращению заноса, распространения и ликвидацию АЧС, сибирской язвы на территории Промышленновского муниципального района.

В ходе учений проверено состояние готовности ГБУ КО «Промышленновская СББЖ и ГБУ КО «Промышленновская межрайонная ветеринарная лаборатория» к выполнению поставленных задач в чрезвычайных ситуациях, скоординированность работы всех служб – полиции, пожарных, ветеринарной службы, а так же руководства на муниципальном, региональном и федеральном уровнях.

Входящие в структуру службы лаборатории ветеринарно-санитарной экспертизы обеспечивают реализацию продукции безопасной в ветеринарно-санитарном отношении для жителей Кемеровской области. Так за 2017 год ветсанэкспертами области проведено более 39 тысяч экспертиз туш говядины, 451 тысячи экспертиз туш свинины, 20,8 млн. экспертиз мяса птицы, 110 тыс. экспертиз других видов продукции и мяса животных.

Всего не допущено в реализацию мяса, продуктов убоя и направлено на утилизацию и уничтожение 293,6 тонн, направлено на промпереработку 87,6 тонн.

Внедрение системы электронной ветеринарной сертификации в Кемеровской области ведётся на основании приказа Министерства сельского хозяйства Российской Федерации от 27.12.2016 № 589 «Об утверждении ветеринарных правил организации работы по оформлению ветеринарных сопроводительных документов, порядка оформления ветеринарных сопроводительных документов в электронной форме и порядка оформления ветеринарных сопроводительных документов на бумажных носителях», в соответствии с разработанной дорожной картой внедрения системы электронной ветеринарной сертификации и разработанным алгоритмом действий при работе в федеральной государственной информационной системе (далее - ФГИС) «Меркурий».

В Кемеровской области создана рабочая группа по внедрению системы электронной ветеринарной сертификации под председательством заместителя Губернатора Кемеровской области (по вопросам агропромышленного комплекса) Е.А. Жидковой. Рабочая группа организует проведение конференций, кластеров, совещаний с привлечением хозяйствующих субъектов и заинтересованных отраслевых союзов Кемеровской области по вопросам внедрения системы электронной ветеринарной сертификации.

В 2017 году 487 ветеринарных специалистов государственной ветеринарной службы Кемеровской области обучены работе в программе ФГИС «Меркурий», в том числе 5 прошли обучение в государственном бюджетном

учреждении «Мосветобъединение», г. Москва и осуществляют работу в данной программе в полном объёме.

В электронном виде оформляется 97% ветеринарных сопроводительных документов. Информация о выданных на бумажном носителе ветеринарных сопроводительных документах вносится в ФГИС «Меркурий».

Межрайонными ветеринарными лабораториями осуществляются диагностические исследования на современном оборудовании (ПЦР и ИФА), аккредитация на техническую компетентность и независимость испытательных лабораторий, позволяет проводить диагностические исследования более чем 80 заболеваний животных, птиц, рыб, пчел, подтверждать безопасность продовольственного сырья и пищевых продуктов в соответствии с национальными стандартами, принятыми с учетом международных норм, входить в службу наблюдения и лабораторного контроля при возникновении чрезвычайных ситуаций (радиационных, биологических и химических). Особым направлением деятельности является контроль за поступающей в регион импортной животноводческой продукцией при появлении большого количества новых инфекций ранее неизвестных ветеринарной науке, способных приносить огромный вред.

Начальник управления ветеринарии



С.Г. Лысенко

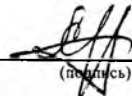
исп. Попович К.В.
тел. 76-85-06

| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 11 | 12 | 13 | 14 | 15 |
|---|------------|------------|----------|----------|-----------|----------|-----------|------------|-----------|----------|----------|----------|------------|----------|
| Оборона | 0 | | | | | | | | | | | | | |
| Безопасность и охрана правопорядка | 4 | 1 | | 1 | 2 | | 1 | 2 | 1 | | | | 4 | |
| Уголовное право. Исполнение наказаний | 0 | | | | | | | | | | | | | |
| Правосудие | 0 | | | | | | | | | | | | | |
| Прокуратура. Органы юстиции. Адвокатура. Нотариат | 0 | | | | | | | | | | | | | |
| Международные отношения. Международное право | 0 | | | | | | | | | | | | | |
| Индивидуальные правовые акты по кадровым вопросам, вопросам награждения, помилования, гражданства, присвоения почетных и иных званий | 0 | | | | | | | | | | | | | |
| ИТОГО: | 208 | 130 | 0 | 1 | 77 | 1 | 54 | 135 | 16 | 2 | 0 | 0 | 208 | 0 |
| Поступило на рассмотрение в исполнительный орган государственной власти Кемеровской области из управления по работе с обращениями граждан Администрации Кемеровской области | 24 | 5 | | 5 | 14 | 1 | 3 | 16 | 3 | 1 | | | 24 | |
| ВСЕГО: | 232 | 135 | 0 | 6 | 91 | 2 | 57 | 151 | 19 | 3 | 0 | 0 | 232 | 0 |

| Количество вопросов, поставленных на контроль, ед. | Количество вопросов, рассмотренных: | | | Количество <u>личных приемов</u> граждан, проведенных руководителем исполнительного органа государственной власти Кемеровской области, ед. | | Количество <u>вопросов</u> , поступивших в ходе личных приемов граждан руководителем исполнительного органа государственной власти Кемеровской области, ед. | | Количество <u>личных приемов</u> граждан, проведенных заместителем руководителя исполнительного органа государственной власти Кемеровской области, ед. | | Количество <u>вопросов</u> , поступивших в ходе личных приемов граждан заместителем руководителя исполнительного органа государственной власти Кемеровской области, ед. | | Количество вопросов, по которым получено мнение автора о результатах их рассмотрения, ед. | | | Выявлено фактов нарушения порядка рассмотрения обращений граждан, ед. | Количество привлеченных к ответственности лиц, виновных в данных нарушениях, чел. | |
|--|-------------------------------------|-------------------------|------------------------|--|--------------------------------|---|---|--|--------------------------------|---|---|---|---|-----------------------|---|---|-----------------|
| | Комиссионно, ед. | С выездом на место, ед. | С участием автора, ед. | Всего | В том числе с выездом на место | Всего | В том числе в ходе проведения личных приемов граждан с выездом на место | Всего | В том числе с выездом на место | Всего | В том числе в ходе проведения личных приемов граждан с выездом на место | Всего | Мнение автора о результатах рассмотрения вопросов | | | | |
| | | | | | | | | | | | | | Удовлетворен | Частично удовлетворен | | | Не удовлетворен |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 11 | 12 | 13 | 14 | 15 | 16 | 17 | 18 |
| | 144 | 164 | 114 | | | | | | | | | 144 | 62 | 61 | 21 | | |

Начальник

управления ветеринарии Кемеровской области


(подпись)

С.Г. Лысенко