



**УПРАВЛЕНИЕ ВЕТЕРИНАРИИ
КЕМЕРОВСКОЙ ОБЛАСТИ**

650055, г. Кемерово, ул. Федоровского, 15
т. 28-95-29, факс 28-99-73
E-mail: vetkuzbass@mail.ru
Официальный Web-сайт: www.vetkuzbass.ru

Начальнику управления по
обращениям граждан
Администрации Кемеровской
области

А.А. Стрик

От 03.07.2017 № 01-051-2464
на № 31с-321 от 15.06.2017

Уважаемая Анна Александровна!

Управление ветеринарии Кемеровской области предоставляет информацию по итогам работы с обращениями граждан в первом полугодии текущего года.

По результатам работы с обращениями граждан. По поступающим обращениям специалистами управления ветеринарии осуществляются выезды на объекты, обращения рассматриваются по существу, по возможности с участием автора обращения. Ведется анализ поступивших в управление ветеринарии обращений граждан, актуальными вопросами, как в 2016 году, так и в первом полугодии 2017 года являются вопросы по содержанию животных, в том числе пчел на территории области, по нарушению ветеринарного законодательства, загрязнению окружающей среды биологическими отходами, размещению ульев на приусадебных участках. В 2017 году продолжают поступать обращения граждан на сайт управления в виде консультаций по оказанию ветеринарной помощи в ветеринарных клиниках и консультаций по вопросам ввоза, вывоза животных и их лечению. В сравнении с показателями первого полугодия 2016 года количество обращений увеличилось с 84 до 114, увеличение составляет 26,5%.

В соответствии с распоряжением Коллегии Администрации Кемеровской области от 27.02.2017 № 91-р «О повышении качества работы с обращениями граждан в исполнительных органах государственной власти Кемеровской области и органах местного самоуправления» в управлении ветеринарии:

Осуществляется постоянный контроль за реализацией положений Федерального закона от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации». Работа организована с учетом Методических рекомендаций по работе с обращениями и запросами российских и иностранных граждан, лиц без гражданства, объединений граждан, в том числе юридических лиц, в приемных Президента Российской Федерации, в государственных органах и органах местного самоуправления, разработанных управлением Президента Российской Федерации по работе с обращениями граждан и организаций.

Нормативные правовые акты управления ветеринарии приведены в соответствие с положениями Федерального закона от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации», информация на сайте обновлена.

В должностных регламентах государственных гражданских служащих управления ветеринарии Кемеровской области предусмотрена ответственность за нарушение порядка рассмотрения обращений, соблюдение норм профессиональной этики при рассмотрении обращений.

При проведении совещаний с руководителями подведомственных учреждений поднимаются вопросы работы с обращениями граждан.

Вопросы, поступающие от граждан решаются всесторонне, подготавливаются полные, аргументированные ответы.

Личный прием руководителя ведется как в часы приема, так и при возникновении вопросов граждан вне времени личного приема.

Планируется внедрение автоматизированной системы регистрации, учета и анализа обращений граждан.

По пункту 2.1. решений Протокола № 12 заседания рабочей группы при Администрации Президента Российской Федерации по координации и оценке работы с обращениями граждан и организаций от 28.07.2016 на сайте управления ветеринарии размещена информация, предусмотренная Федеральным законом от 09.02.2009 № 8-ФЗ «Об обеспечении доступа к информации о деятельности государственных органов и органов местного самоуправления», внедрена страница в форме электронного документа. В настоящее время отсутствует возможность приложения документов при обращении в электронном виде на сайт, но данный вопрос будет решен в 3 квартале 2017 года.

С уважением,
начальник управления ветеринарии



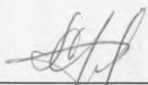
С.Г. Лысенко

Оборона	0													
Безопасность и охрана правопорядка	19	16		1	2			6	9	3	1			19
Уголовное право. Исполнение наказаний	0													
Правосудие	0													
Прокуратура. Органы юстиции. Адвокатура. Нотариат	0													
Международные отношения. Международное право	0													
Индивидуальные правовые акты по кадровым вопросам, вопросам награждения, помилования, гражданства, присвоения почетных и иных званий	0													
ИТОГО:	106	73	0	1	32	0	25	58	12	11	0	0	106	0
Поступило на рассмотрение в исполнительный орган государственной власти Кемеровской области из управления по работе с обращениями граждан Администрации Кемеровской области	8	3		0	5	1		3	3	1			8	
ВСЕГО:	114	76	0	1	37	1	25	61	15	12	0	0	114	0

Количество вопросов, поставленных на контроль, ед.	Количество вопросов, рассмотренных:			Количество <u>личных</u> приемов граждан, проведенных руководителем исполнительного органа государственной власти Кемеровской области, ед.		Количество вопросов, поступивших в ходе личных приемов граждан руководителем исполнительного органа государственной власти Кемеровской области, ед.		Количество <u>личных</u> приемов граждан, проведенных заместителями руководителя исполнительного органа государственной власти Кемеровской области, ед.		Количество вопросов, поступивших в ходе личных приемов граждан заместителями руководителя исполнительного органа государственной власти Кемеровской области, ед.		Количество вопросов, по которым получено мнение автора о результатах их рассмотрения, ед.				Выявлено фактов нарушения порядка рассмотрения обращений граждан, ед.	Количество привлеченных к ответственности лиц, виновных в данных нарушениях, чел.
	Комиссионно, ед.	С выездом на место, ед.	С участием автора, ед.	Всего	В том числе с выездом на место	Всего	В том числе в ходе проведения личных приемов граждан с выездом на место	Всего	В том числе с выездом на место	Всего	В том числе в ходе проведения личных приемов граждан с выездом на место	Всего	Мнение автора о результатах рассмотрения вопросов				
													Удовлетворен	Частично удовлетворен	Не удовлетворен		
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18
	48	69	50									54	31	17	6		

Начальник

управления ветеринарии Кемеровской области


(подпись)

С.Г. Лысенко

Исполнитель: _____
28-95-29