**ОБРАЩЕНИЯ ГРАЖДАН**

В соответствии с Законом Российской Федерации от 02.05.2006   
№ 59‑ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации», в Управлении ветеринарии Кузбасса (далее - Управление) подлежат обязательному рассмотрению индивидуальные и коллективные предложения, заявления и жалобы граждан и организаций (далее - обращения граждан), а также ходатайства в их поддержку по вопросам сфер деятельности Управления, поступающие в письменной форме, в форме электронного документа или в форме устного личного обращения к должностному лицу во время приема граждан.

Обращение в Управление вы можете отправить любым из нижеуказанных способов:

почтовым отправлением в адрес Управления;

по электронной почте (Интернет-обращения) Управления;

посредством факсимильной связи в Управление;

посредством передачи обращения в приемную Управления;

посредствам обращения на официальных страницах Управления в социальных сетях.

через официальный сайт Управления - <http://vetkuzbass.ru>, во вкладке «Вопрос-ответ» - «обращения граждан»;

через платформу обратной связи, расположенной на сайте <https://www.gosuslugi.ru>. а также на сайте <http://vetkuzbass.ru>.

Письменные обращения граждан рассматриваются в течение тридцати дней со дня регистрации письменного обращения. Если последний день срока исполнения обращения гражданина приходится на нерабочий день, оно подлежит исполнению в предшествующий ему рабочий день.

График работы Управления ветеринарии Кузбасса - с понедельника по пятницу с 8:30 до 17:30, обед с 12:00 до 13:00.

Телефон (приемная): 8 (3842) 28-95-29

e-mail: [vetkuzbass@mail.ru](mailto:vetkuzbass@mail.ru)

Официальный сайт: <http://vetkuzbass.ru>

**ЛИЧНЫЙ ПРИЕМ ГРАЖДАН**

Осуществляет начальник Управления ветеринарии Кузбасса ‑ Лысенко Сергей Геннадьевич по предварительной записи, осуществляемой по телефону 8 (3842) 28-95-29. Прием осуществляется по адресу: г. Кемерово, ул. Федоровского, 15, кабинет № 8, каждый понедельник с 15:00 до 16:30 и пятницу с 8:30 до 10:30, также два раза в месяц возможен выездной личный прием на территориях области.

При необходимости для решения вопросов, поднятых гражданином, привлекаются начальники отделов Управления, в компетенцию которых входит рассматриваемый вопрос. Продолжительность личного приема одного заявителя не более 30 минут.